

BRUKERMANUAL (NO)
BRUKSANVISNING (SE)
USER MANUAL (ENG)

MOVER

BRUKERMANUAL



MOMAS
PREMIUM BICYCLES

Hei,
så hyggelig at du har kjøpt elsykkel fra Momas!

Det er viktig at du skriver ned serienummeret på sykkelen din da dette ikke er registrert noe sted hos leverandøren, men kun på sykkelen og esken.

Ved service hos leverandør anbefaler vi at du tar med deg brukermanualen slik at utført service kan registreres av vår sykkelmekaniker, samt for at du skal få en signatur etter servicen.

For eksempel: Servicenummer YX999.

Serienr. sykkel:

Serienr. batteri:

Modell:

Kjøpsdato:

Utført service:

1. DELOVERSIKT OG TEKNISKE SPESIFIKASJONER

- 1.1 Oversikt over deler
- 1.2 Tekniske spesifikasjoner

2. SIKKERHETSINSTRUKSJONER

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

- 3.1 Display og feilkoder
- 3.2 Kjøreinstruksjoner
- 3.3.Før den tas i bruk
- 3.4 Kjøring
- 3.5 Bremsing

4. VEDLIKEHOLD

- 4.1 Service
- 4.2 Dekk
- 4.3 Bremseser
- 4.4 Batteri
- 4.5 Lader

5. REKLAMASJON

- 5.1 Hva innebærer reklamasjonsretten
- 5.2 Reklamasjon & servicehenvendelser

6. TIPS FOR Å FORLENGE AV SYKKELENS LEVETID

7. SIKKER AVFALLSHANTERING

*Bildene i denne brukermanualen er kun for illustrasjonsformål.
Vi tar forbehold om eventuelle feil/trykkfeil.*

I. DELOVERSIKT OG TEKNISKE SPESIFIKASJONER

NO

1.1 DELOVERSIKT



1. Kabriolet
2. Lasteboks
3. Refleks
4. Frontlykter
5. Felg
6. Dekk
7. Hub
8. Skivebrems foran
9. Frontskjerm
10. Pedal
11. Krankarm
12. Motor
13. Kjede
14. Bakgir
15. Bakre skivebrems
16. Baksjerm
17. Baklykter
18. Pakkeholder
19. Batteri
20. Sal
21. Gas
22. Holker
23. Display
24. Girhandel

Bilde kun for illustrasjon

MOMAS

I. DELOVERSIKT OG TEKNISKE SPESIFIKASJONER

NO

1.2 TEKNISKE SPESIFIKASJONER

Modell	Momas Mover
Motor	36 V/250 W Nominell
Motortype	MOMAS Ultra110
Maksimal førervekt	100 kg
Vekt	63 kg
Maksimal lastvekt	75 kg
Maksimal passasjervekt	15 kg
Hastighet	25 km/t
Optimal rekkevidde	30 – 45 km
Bremser	Bengal hydrauliske skivebremser
Gir	Shimano
Batteri	48 V, 12,8 Ah
Kjede	KMC
Display	LCD-Display
Hjulstørrelse	Front: 2stk 20x1.95", Bak: 26x1.95"
Størrelse boks	H 51 bak, 41 foran, W topp 108, bunn 91, D 71 foran, 62 bak (cm)

MOMAS

2. SIKKERHETSINSTRUKSJONER

NO

- Les brukerhåndboken nøye for best ytelse og for å ta best mulig vare på produktet
- Elsykler fra Momas er personlig kjøretøy og er kun beregnet for bruk av én person. Aldri ha mer enn én person på sykkelen om gangen
- Føreren av elsykkelen bør justere høyden på setet og styret i forhold til høyden for å sikre en god, stabil og komfortabel tur
- Gjør deg kjent med lokale og nasjonale forskrifter for bruk av e-sykler, gjeldende hastighets- og alkoholgrenser. Følg også lover og regler for bruk av hjelm og annet verneutstyr. Vennligst bruk lyse klær for å være mer synlig i trafikken
- Sørg for å fylle dekkene med nok luft før bruk. Kjør aldri produktet med lite eller ingen luft i dekkene, det er skadelig for produktet og kan være farlig for føreren. Det skader slangen, dekket og felgen. Punktering annonseres ikke. Bruk heller ikke produktet hvis dekket har synlig slitasje
- Ta gjerne en øvelseskjøring i et trafikkfritt område på bryter 1 før du går ut på offentlig vei og fortau

MOMAS

2. SIKKERHETSINSTRUKSJONER

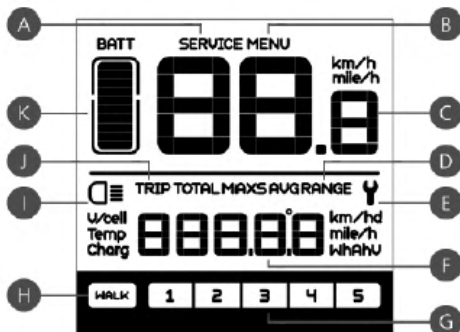
NO

- Hold helst begge hendene på styret og begge føttene på pedalene når du kjører. Dette er et transportmiddel, bruk det ikke for hopping, triks eller lignende
- Unngå å kjøre under ugunstige forhold, som glatte overflater som is og olje, kraftig regn, hard vin, snø, vannpytter, dårlige veier. Hvis du er i tvil, sett ned farten, vurder omgivelsene dine og rull eventuelt sykkelen ved siden av du
- Ikke kjør over hull og rett inn i eller ned fortauskanter, dette kan føre til skade på føreren og/eller skade på kjøretøyet. Gå av og løft sykkelen over kanten. Kjør alltid på jevnt underlag og veier som er egnet for produktets bruk
- Hvis e-sykkelen ikke brukes på 1 måned (som for vinteroppbevaring), må du vedlikeholdslade den minst 1 gang i måneden. La den aldri lades helt ut på strøm og aldri lad den til 100 % når den lagres (opptil 80 % er greit)
- Etter kjøring i regnvær må batteriet, kontakten og skjermen alltid tørkes av. Oppbevar deretter batteriet tørt til neste sykkeltur
- Bruk aldri produktet i en tilstand der du ikke er helt sikker på å kjøre sikkert. Årsaker til å ikke bruke elsykkelen er for eksempel om du har drukket alkohol, tatt beroligende midler, hvis du er syk, svekket, utslitt, trøtt eller andre omstendigheter

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

3.2 DISPLAY OG FEILKODER

NO



A - MERK: Når vedlikehold er nødvendig, vil SERVICE-symbolet vises (hvis kjørelengde eller antall batteriladingscykluser overskrider den innstilte verdien, kan funksjonen deaktiveres)

B - Meny

C - Hastighetsvisning: Visning av hastighet, km/t eller mph (miles per time)

D - Hastighetsmodus: Gjennomsnittlig hastighet, maksimal hastighet

E - Visning av feilkode - Når det oppstår en feil, vises symbolet "SKJØNNØKEL".

F - Avstandsindikasjon: Viser avstander avhengig av innstilling

G - Nivåindikasjon: Det valgte nivået 1 – 5 vises; hvis ingen tall vises, vil ikke motoren hjelpe. Hvis rytteren går og ruller e-sykkelen, vises "WALK"-symbolet

H - Gåmodus

I - Hovedlysindikasjon: Vises kun når frontlyset er på

J - Avstandsmodus: Viser enveistur, tur og total avstand

K - Batterinivå - 10-trinns batteriindikasjon; strømmen som hvert av trinnene representerer kan justeres



A - Opp

B - Ned

C - Frontlykter

D - På/Av

E - Modus

MOMAS

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

NO

3.2 DISPLAY OG FEILKODER

NORMAL DRIFT

Slå på enheten. Trykk og hold inne på/av-knappen i 2 sekunder på skjermen. Trykk og hold inne strømknappen igjen i 2 sekunder for å slå av skjermen. Hvis sykkelen ikke er i bruk, vil displayet automatisk slå seg av etter 5 minutter. (Tiden kan stilles inn)

ASSISTANSENIVÅER

I girmodus trykker du på + eller - for å velge mellom ønsket assistansenivå fra motoren. Det laveste nivået er 1, det høyeste er 5. Når displayet er på, er det standardnivå 1. Når det ikke vises noe nivå på displayet, er det ingen motorassistanse.

VELG NIVÅET PÅ MOTORHJELP

Trykk på "i"-symbolet for å bytte mellom distanse og hastighet. Enkelttursdistanse (TRIP km) --> Total distanse (TOTAL km) --> Maksimal hastighet (MAX km/t) --> Gjennomsnittlig kjørehastighet (AVG km/t) vises i rekkefølge.

BYTTE MELLOM HUVUDLYS/DISPLAY BAKGRUNNLYS

Trykk og hold spotlight-ikonet i 2 sekunder. Skjermens bakgrunnsbelysning og strålelasteren slås på. Trykk på frontlyskonet igjen i 2 sekunder for å slå av lyset. Hvis skjermen slås på i mørke omgivelser, vil bakgrunnsbelysningen slå seg på automatisk. Hvis skjermens bakgrunnslys/frontlys/bakgrunnslys slås av manuelt, må de også slås på manuelt.

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

NO

3.2 DISPLAY OG FEILKODER

GÅMODUS

Trykk ned - i 2 sekunder. Elsykkelens gangmodus startes og GÅ-symbolet vises. Så snart - slippes, avsluttes gangmodusen.

BATTERISTATUSINDIKASJON

Når batteristatusen er normal, lyser et visst antall av batteri-LCD-segmentene og grensen i henhold til den faktiske lademengden. Hvis alle 10 segmentene slukkes med rammen blinkende, må batteriet lades umiddelbart.

DATAREKONSTRUKSJON

Trykk "i" raskt 2 ganger. Displayet går inn i menymodus. I hastighetslinjen vil tC vises. Trykker du + vil også en y. Nå vil alle midlertidige data bli slettet, inkludert makshastighet, standardhastighet og enveis.

Hvis brukeren ikke tilbakestill dataene, vil enkeltturen og akkumulert total kjøretid slettes automatisk når akkumulert total kjøretid overstiger 99 timer og 59 minutter.

Data vil ikke bli slettet når skjermens lysdeteksjonsfunksjon er satt til 0 eller når den er slått av.

KM/MILE

Når hastighetslinjen viser S7, trykk + eller - for å veksle mellom km/t og mph.

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

NO

3.2 DISPLAY OG FEILKODER

FØLSOMHET FOR LYS

Når hastighetslinjen viser bL0, bruk + eller - for å velge mellom 0 og 5. Jo høyere verdi, desto høyere lysfølsomhet.

AUTOMATISK SLÅ AV TID

Trykk raskt på "i" for å gå inn i grensesnittet for innstilling av bakgrunnslysintensitet. Når hastighetslinjen viser AV, trykk på + eller - for å velge et tall mellom 1 og 9. Tallene angir minuttene før skjermen slås av automatisk.

VEDLIKEHOLD - ADVARSEL (KAN DEAKTIVERES)

Når hastighetslinjen viser nnA, trykk + eller - for å velge enten 0 eller 1. 0 deaktiverer funksjonen, 1 aktiverer den.

Displayet vil be om vedlikeholdsbehov basert på informasjon som akkumulert kjørelengde og batteriladingscykluser.

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

NO

3.2 DISPLAY OG FEILKODER

Informasjon - vises i hastighetslinjen	Forklaring
b01	Gjeldende temperatur
b02	Maksimal temperatur
b03	Laveste temperatur
b04	Total strøm
b05	Nåværende
0b06	Middels strøm
b07	Gjenværende kapasitet
b08	Full kapasitet
b09	Relativ ladestatus

Informasjon - vises i hastighetslinjen	Forklaring
b10	Absolutt ladestatus
b11	Lade-/utladingsstatus
b12	Lengste periode uten lading
b13	Tid siden siste lading
d01	Strømcelle 1
d02	Strømcelle 2
...	...
dn	Strømcelle n

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

NO

3.2 DISPLAY OG FEILKODER

Feilkod	Definisjon	Løsning
03	Brems aktivert	Sjekk om bremsekabelen sitter godt fast
04	Gasspaken går ikke tilbake til posisjon	Sjekk om gassen har gått tilbake til posisjon
05	Gasssvikt	Sjekk gassen
06	Lavspenningsbeskyttelse	Sjekk batterispenningen
07	Overspenningsvern	Sjekk batterispenningen
08	Motorhall signalkabel - Feil	Sjekk motormodulen
09	Motorfasekabel - defekt	Sjekk motormodulen
11	Temperatursensor på kontrolleren - Feil	Sjekk kontrolleren
12	Gjeldende sensorfeil	Sjekk kontrolleren

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

NO

3.2 DISPLAY OG FEILKODER

Feilkod	Definisjon	Løsning
13	Batteritemperaturfeil	Sjekk batteriet
21	Feil på hastighetssensor	Kontroller hastighetssensorinnstillingen
22	BMS kommunikasjonsfeil	Bytt ut batteriet
30	Kommunikasjonsfeil	Sjekk tilkoblingen til kontrolleren

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

3.3 KJØREINSTRUKTIONER

Gå alltid over kjøretøyet før bruk. Sjekk brems, at alt sitter godt, lufttrykk og bruk beskyttelsesutstyr.

3.3.1 FØR DU BRUKER ELEKTRISK SYKKEL

- Før produktet tas i bruk, må kjøper gjøre seg kjent med bruksanvisningen
- Velg et passende sted for dine første turer og bli kjent med elsykkelen
- Sett opp el-sykkelen i henhold til instruksjonene vist i brukerhåndboken
- Vi anbefaler hjelm og annet verneutstyr
- Du bør sette deg inn i brems, bremselengde og hvordan produktet oppfører seg ved bremsing før du bruker produktet i trafikken/blant mennesker. Test ved lave hastigheter først og jobb deg opp til høyhastighets nødbremsing

3.3.2 KJØRING

- Trykk og hold inne på/av-knappen for å slå på el-sykkelen
- Husk å skifte mellom gir under kjøring og å bruke ringeklokke og lys på veier, kjørebane og blant andre trafikanter
- Vær oppmerksom på at plutselige, uforutsette hindringer kan dukke opp underveis. Bruk sunn fornuft med tanke på fart og tilpass kjøringen etter forholdene og underlaget
- Hjelpemotoren fungerer slik: Når pedalene aktiveres, sender en sensor signaler til en elektronisk styring, som deretter starter motoren. Effekten til hjelpemotoren justeres i forhold til valgt assistansenivå. Du kan justere assistansenivået etter behov mens du sykler. Du kan sette inn maksimal assistanse når du sykler i oppoverbakke, mens du kan slå av hjelpemotoren når du kjører nedover. Den elektroniske kontrollenheten kobles automatisk fra motoren når du slutter å bruke pedalene. På samme måte kobler kontrollenheten fra motoren når hastigheten din overstiger 25 km/t
- Vis hensyn til alle trafikkregler som er relevante i forhold til sykkel/elsykkel
- Disse modellene er utviklet for sykling på offentlig vei og fortau. Unngå terrengkjøring og ulendt terreng
- Det er helt normalt at motoren lager litt lyd under kjøring

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELN

NO

3.3.3 BREMSER

- Bruk bremsespaken/bremsene ved bremsing. Når bremsespaken trykkes ned, aktiveres den hydrauliske bremsen. Hvis spaken er for lett å skyve inn, må bremsene justeres. Dette kan gjøres hos oss i E-Wheels eller hos din lokale sykkelmekaniker
- Jo hardere du trykker på bremsehåndtaket, desto større bremsekraft har produktet. Vær oppmerksom på at ved brå oppbremsing kan el-sykkelen skli fremover og farlige situasjoner kan oppstå
- Unngå brå bremsing hvis det ikke er nødvendig, da det fører til slitte dekk og punkteringer

4. VEDLIKEHOLD

NO

4.1 SERVICE

En grundig service av sykkelen gjør at en sykkelmekaniker justerer, strammer og smører alle bevegelige deler. Etter det anbefaler vi at du utfører vedlikehold selv med jevne mellomrom, avhengig av hvor ofte og hvor langt du sykler. Nedenfor er en sjekkliste for fremtidige serviceinspeksjoner:

1. Befaring, som skal utføres senest 2 måneder etter kjøpsdato. Inkluderer følgende: Justering, stramming og smøring av bevegelige deler.
2. Servicekontroll som bør utføres ca 1 – 2 ganger per år eller etter 1000 km (må dokumenteres) inkluderer følgende: Justering av styredeler, veivaksel, girkasse, foraksel, smøring av utvendige bevegelige deler og sikkerhetssjekk av dekkdybde og dekktrykk (dekktrykk skal være 3 – 4 bar), lys (testkabler eller batterier), samt en generell sikkerhetssjekk av resten av sykkelen.

4.2 DEKK

Når dekkene er slitte eller skadet, må de skiftes før du fortsetter å sykle på el-sykkelen. Fyll på med luft en gang i uken for hyppig bruk. Det er svært viktig at dekkene har riktig lufttrykk før bruk. Når dekkene tas ut av esken har de ca 2 bar lufttrykk og vil punktere hvis du ikke fyller dem med luft. Du bør ha mellom 3,4 – 4 bar (50 – 60 psi), men det er viktig å sjekke siden av dekket for anbefalt trykk. Riktig lufttrykk gir bedre rekkevidde, toppfart, akselerasjon, klatreevne og kjørekomfort. Viktigst av alt: Det reduserer risikoen for punktering drastisk.

Punktering omfattes ikke av reklamasjon, med unntak av fabrikkfeil. Ved en eventuell punktering vil det på grunn av ulikt lufttrykk i dekket og omgivelsene sive ut luft ved ventilen da dette er den eneste åpningen luften kan slippe ut gjennom. Dette betyr vanligvis ikke at ventilen er defekt. For å sjekke om ventilen er defekt, må slangen fjernes og holdes under vann. Se så hvor luften lekker ut av slangen.

Unngå fortauskanter, hopp, ujevn vektfordeling og fyll på med luft for å unngå punkteringer. Gjør det til en vane å se over el-sykkelen, sjekk lufttrykket og se om alle synlige skruer sitter riktig. Det er svært viktig at alle synlige skruer er skikkelig strammet. Vi anbefaler å gjøre dette hver uke, uavhengig av hvor mye sykkelen er brukt.

4.3 BREMSER - BREMSEVEDLIKEHOLD OG TESTINSTRUKSJONER

- Bremsene må justeres og strammes etter behov. Ta kontakt med din salgsrepresentant for veiledning
- Kontroller alltid bremsene før du begynner å bruke produktet
- Produkter med skivebremsere må byttes ut om nødvendig. Disse kan bestilles fra din leverandør

4.4 BATTERI

- Momas sykler er utstyrt med Li-ion-batterier. Gjennomsnittlig levetid på batteriet er rundt 600 sykluser. Ved normal bruk og ved regelmessig vedlikehold kan batteriets levetid vanligvis komme opp i over 600 sykluser
- Før du bruker elsykkelen for første gang, er det viktig å lade batteriet til 100 %
- Ta alltid batteriet innendørs og sørg for at det holdes tørt
- Prøv alltid å la det være minst 10 % igjen og unngå å tømme batteriet helt før du lader det
- Ikke la el-sykkelen stå med et helt tomt batteri i flere timer. Lad den så snart som mulig
- Når du skal legge bort elsykkelen over lengre tid, er det viktig at batteriprosenten er minst 50 % eller mer (maks. 80 %). Det er ekstremt viktig å vedlikeholdslade det minst en gang i måneden, ellers vil batteriet bli skadet
- Bruk alltid den originale laderen som tilhører modellen din
- Ikke la el-sykkelen stå på steder der temperaturen er kaldere enn -5 og ikke la den stå i solen. Legg den heller i skyggen
- Li-ion-batterier må håndteres med ekstrem forsiktighet. Overlading, skade eller overoppheting kan føre til brann. Vær alltid våken og tilstede når el-sykkelen lader, ikke lad den uten tilsyn om natten
- Ikke bruk eller lad opp et skadet batteri uten tilsyn. Følg avhendingsprotokollen umiddelbart og lever batteriet for riktig avhending

4. VEDLIKEHOLD

NO

4.5 LADER

LADEINSTRUKSJONER

- Laderen er utviklet for innendørs bruk
- Tørk batteriet etter bruk før lading
- Sett støpselet fra laderen inn i stikkontakten (AC 110 V – 230 V)
- Sørg for at el-sykkelen er slått av og nøkkelen fjernet før du lader sykkelen
- Åpne ladeportdekslet og sett ladepluggen inn i ladeporten
- Laderne fra Momas har innebygget tidsfunksjon for når batteriet er fulladet. Lampen på laderen lyser rødt for å indikere at lading pågår. Når lyset skifter fra rødt til grønt, indikerer det at batteriet er fulladet
- Ved lading av batteriet skal elsykkelen plasseres i et tørt og ventilert rom/sted
- Manual sleep mode: Trykk på batteriknappen i 5 sekunder for å gå inn i hvilemodus. Aktiver den ved å trykke 1 sekund. Lading av batteriet mens det er i hvilemodus kan også aktivere det.

5. REKLAMASJON

5.1 HVA INNEBÆRER REKLAMASJONSRETTEEN?

Våre elsykler er laget for å vare. Likevel er en elsykkel satt sammen av deler med svært forskjellig levetid og den tidsbegrensede retten til å reklamere vil derfor variere i lengde etter hvilken del av sykkelen det reklameres på. Visse komponenter som f.eks motor og batteri er mer utsatt for naturlig slitasje, og vil derfor ha en kortere forventet levetid enn sykkelen som helhet.

Husk at riktig vedlikehold og bruk er avgjørende for produktets levetid. Brukerfeil er ikke reklamasjoner. Manglende vedlikehold sammen med feil bruk er blant de vanligste årsakene til at en elsykkel blir ødelagt, og vil ikke være dekket av reklamasjonsretten.

Vi anbefaler alltid våre kunder å følge våre vedlikeholds- og brukerveiledning, da dette kan være av stor betydning for en eventuell reklamasjonssak.

Se vår hjemmeside for aktuelle garantivilkår, informasjon om reklamasjon og hvordan du går frem.

Vær oppmerksom på at intensiv eller kommersiell bruk som for eksempel daglig matlevering, vil påvirke og redusere din reklamasjonsrett. Syklene er designet for normal privat bruk, og intensiv bruk vil akselerere slitasje og potensielt forårsake feil/skader som ikke dekkes av Forbrukerkjøpsloven. Bruk utover normal, forventet bruk, vil kunne føre til feil/skader som ikke dekkes av reklamasjonsretten. Vi fraråder kommersiell bruk av våre produkter.

5.3 REKLAMASJONS- OG SERVICE FORESPØRSEL

Vi henviser deg til din leverandør for reklamasjons- og serviceforespørsler.

6. TIPS FOR Å FORIENGE LEVETID PÅ EL-SYKKELN

NO

1. Lad batteriet fullt ut minst en gang i måneden i sesonger når sykkelen ikke er i bruk. Hvis den ikke vedlikeholdes, kan batterikapasiteten reduseres drastisk. Dette skyldes uansvarlig håndtering av sykkelen og dekkes ikke av reklamasjon
2. Sørg for at det er nok lufttrykk i dekkene. Minst 2,2 bar anbefalt vekt.
3. Sykkelen skal holdes ren og tørr. Rust omfattes ikke av reklamasjoner.
4. Kjedet bør smøres minst en gang per sesong.
5. Sveivarmer og pedaler skal strammes etter den første turen, før 4 mil. Deretter skal krankarmene og pedalene strammes etter behov. Slitte gjenger og sprukne aksler dekkes ikke av reklamasjoner.
6. Kunden er ansvarlig for at justeringer gjøres korrekt. Ødelagte gir som følge av dårlig/feil justering omfattes ikke av reklamasjon.

7. SIKKER AVFALLSHANTERING

NO

Dette produktet må ikke kastes ved forbrenning, deponi eller sammen med husholdningsavfall. Feil avhending av batteriet i dette produktet kan føre til at batteriet varmes opp, sprekker eller tar fyr, noe som kan forårsake alvorlig skade. Stoffer i batteriet utgjør kjemiske farer for miljøet. E-Wheels produkter skal leveres til gjenvinningsstasjon eller gjenvinningsanlegg. Lokale forskrifter og lover angående resirkulering og avhending av litiumbatterier og/eller produkter som inneholder dem varierer fra land til land, stat og lokale myndigheter.

Du må sjekke lover og forskrifter som tilsvarer der du bor for å kassere batteriet og/eller enheten på riktig måte. Det er brukerens ansvar å kaste avfallet i samsvar med lokale forskrifter og lover.

For ytterligere informasjon om hvor du skal kaste batterier og elektronisk avfall, vennligst kontakt ditt lokale eller regionale avfallshåndteringskontor, din husholdningsavfallstjeneste eller ditt salgssted.

MOMAS

BRUKERMANUAL (NO)
BRUKSANVISNING (SE)
USER MANUAL (ENG)

MOVER USER MANUAL



MOMAS
PREMIUM BICYCLES

Hi,
we are so glad that you have bought your electric bike from
Momas!

It is important that you write down the serial number of your bike as it is not registered anywhere with the supplier, only on the bike and the box.

When servicing with the supplier, we recommend that you bring the user manual so that our bike mechanic can note the performed service, as well as for you to get a signature after the service.

For example: Service number YX999.

Serial number bike:

Serial number battery:

Model:

Date of purchase:

Performed service:

1. PARTS OVERVIEW AND TECHNICAL SPECIFICATIONS

- 1.1 Parts overview
- 1.2 Technical specifications

2. SAFETY INSTRUCTIONS

3. HOW TO USE THE E-BIKE

- 3.1 Assembly straight out of the box
- 3.2 Display and error codes
- 3.3 Driving instructions
 - 3.3.1 Before using
 - 3.3.2 Driving
 - 3.3.3 Breaking

4. MAINTENANCE

- 4.1 Service
- 4.2 Tires
- 4.3 Brakes
- 4.4 Battery
- 4.5 Charger

5. CLAIMS

- 5.1 What is the right of complaint?
- 5.2 Claims and service inquiries

6. TIPS TO EXTEND THE LIFESPAN OF YOUR BIKE

7. SAFE WASTE MANAGEMENT

The images in this user manual are for illustration purposes only. We reserve the right for any errors/typos.

I. PARTS OVERVIEW AND TECHNICAL SPECIFICATIONS

ENG

PARTS OVERVIEW



Pictures are for illustrative purposes only

MOMAS

I. PARTS OVERVIEW AND TECHNICAL SPECIFICATIONS

ENG

I.2 TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	Momas Mover
Motor	36 V/250 W Nominal
Motor type	Momas Ultra110
Maximum weight driver	100 kg
Weight	63 kg
Maximum weight cargo	75 kg
Maximum weight passenger	15 kg
Speed	25 km/h
Optimal range	30 – 45 km
Brakes	Bengal hydraulic discbrakes
Gear	Shimano
Battery	48 V, 12,8 Ah
Chain	KMC
Wheel size	Front: 2stk 20x1.95", Rear: 26x1.95"
Display	LCD display
Size cargo box	H 51 back, 41 front, W top 108, bottom 91, D 71 front, 62 back (cm)

The logo for MOMAS, featuring the brand name in a bold, black, sans-serif font with a slightly irregular, hand-drawn style.

2. SAFETY INSTRUCTIONS

ENG

- Read the user manual carefully for best performance and to take the best care of the product
- Electric bicycles from Momas are personal vehicles and are only intended to be used by one person. Never have more than one person on the bike at a time (except in the cargo box)
- The rider of the electric bicycle should adjust the seat and handlebar height according to their height to ensure a good, stable, and comfortable ride
- Familiarize yourself with local and national regulations for the use of electric bicycles, regarding speed and alcohol limits. Also, follow laws and regulations for the use of helmets and other protective gear. Wear bright clothes to be more visible in traffic
- Make sure to inflate the tires sufficiently before use. Never ride the product with low or no air in the tires, as it is harmful to the product and can be dangerous for the rider. It damages the tube, tire, and rim. Punctures are not covered by the right of complaint. Do not use the product if the tire is visibly worn
- Take a practice run in a traffic-free area on gear 1 before going out on public roads and sidewalks

MOMAS

2. SAFETY INSTRUCTIONS

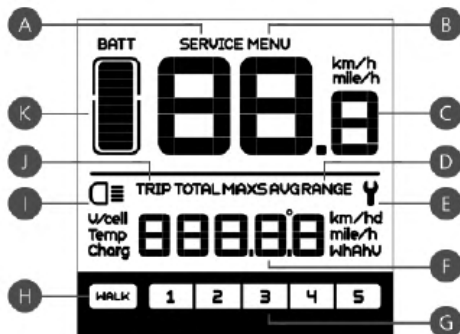
ENG

- Keep both hands on the handlebars and both feet on the pedals when riding. This is a means of transportation, do not use it for jumping, tricks, or similar activities
- Avoid riding under unfavorable conditions, such as slippery surfaces like ice and oil, heavy rain, strong wind, snow, puddles, or bad roads. If you are unsure, reduce your speed, assess your surroundings, and possibly walk the bike beside you
- Do not ride over potholes and straight into or down from curbs, as it can cause harm to the rider and/or damage to the vehicle. Get off and lift the bike instead. Always ride on level ground and roads suitable for the product's use
- If the e-bike is not used for 1 month (such as during winter storage), you need to maintenance charge it at least once a month. Never let it completely run out of power and never charge it to 100% during storage (up to 80% is sufficient)
- After riding in rainy weather, the battery, connection, and display must always be wiped dry. Then store the battery in a dry place for the next ride
- Never use the product in a state where you are not completely sure you can drive safely. Reasons not to use the e-bike include if you have consumed alcohol, taken tranquilizers, are ill, impaired, tired, or in other circumstances

MOMAS

3. HOW TO USE THE E-BIKE

3.1 DISPLAY AND ERROR CODES



A - NOTE: When maintenance is required, the SERVICE symbol will be displayed (if mileage or the number of battery charge cycles exceeds the set value, the function can be deactivated).

B - Menu

C - Speed display: Display of speed, km/h or mph (miles per hour)

D - Speed mode: Average speed, maximum speed

E - Error code display - When an error occurs, the "WRENCH" symbol is displayed

F - Distance indication: Shows distances depending on setting

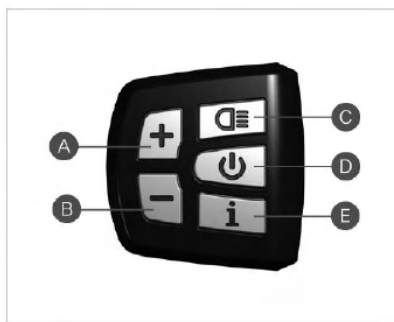
G - Level indication: The selected level 1 – 5 is displayed; if no number is displayed, the engine will not assist. If the rider walks and rolls the e-bike, the "WALK" symbol is displayed

H - Walking mode

I - Headlight indication: Shown only when the headlight is on

J - Distance mode: Shows one way trip, trip and the total distance

K - Battery level - 10-step battery indication; the current that each of the steps represents can be adjusted



A - Up

B - Down

C - Headlight

D - On/Off

E - Mode

3. HOW TO USE THE E-BIKE

3.1 DISPLAY AND ERROR CODES

NORMAL OPERATION

Turn on the device. Press and hold the On/Off button for 2 seconds on the display. Press and hold the Power button again for 2 seconds to turn off the display. If the bike is not in use, the display will automatically turn off after 5 minutes. (Can be adjusted)

LEVELS OF ASSISTANCE

In gear mode, press + or - to select between the desired level of assistance from the motor. The lowest level is 1, the highest is 5. When the display is on, it defaults to level 1. When no level is shown on the display, there is no motor assistance.

SELECT THE LEVEL OF ENGINE ASSISTANCE

Tap the "i" symbol to switch between distance and speed. Single-trip distance (TRIP km) --> Total distance (TOTAL km) --> Maximum speed (MAX km/h) --> Average riding speed (AVG km/h) is displayed in successive order.

SWITCH BETWEEN SPOTLIGHT/DISPLAY BACKLIGHT

Press and hold the spotlight icon for 2 seconds. The display backlight and beam loader will be turned on. Press the headlight icon again for 2 seconds to turn off the lighting. If the display is turned on in a dark environment, the backlight will turn on automatically. If the display backlight/headlight/backlight is turned off manually, they will also need to be turned on manually.

3. HOW TO USE THE E-BIKE

ENG

3.1 DISPLAY AND ERROR CODES

WALKING MODE

Press down - for 2 seconds. The e-bike's walking mode is started and the WALK symbol is displayed. As soon as - button is released, the walking mode will end.

BATTERY STATUS INDICATION

When the battery status is normal, a certain number of the battery LCD segments and the limit light up according to the actual charge amount. If all 10 segments go out with the frame flashing, the battery needs to be charged immediately.

DATA RESET

Press "i" 2 times quickly. The display goes into menu mode. In the speed bar, tC will be displayed. If you press +, a y will also appear. Now all temporary data will be cleared, including max speed, standard speed and one-way.

If the user does not reset the data, the single trip and accumulated total driving time will be deleted automatically when the accumulated total driving time exceeds 99 hours and 59 minutes.

Data will not be deleted when the display's light detection function is set to 0 or when it is turned off.

KM/MILE

When the speed bar shows S7, press + or - to toggle between km/h and mph.

3. HOW TO USE THE E-BIKE

ENG

3.1 DISPLAY AND ERROR CODES

LIGHT BRIGHTNESS

When the speed bar shows bL0, use + or - to select between 0 and 5. The higher the value, the higher the light brightness.

AUTOMATIC SWITCH OFF TIME

Tap "i" quickly to enter the backlight intensity setting interface. When the speed bar shows OFF, press + or - to select a figure between 1 and 9. The figures indicate the minutes before the display turns off automatically.

MAINTENANCE - WARNING (CAN BE DISABLED)

When the speed bar shows nnA, press + or - to select either 0 or 1. 0 disables the feature, 1 enables it.

The display will prompt for maintenance needs based on such information as the accumulated mileage and battery charge cycles.

3. HOW TO USE THE E-BIKE

3.1 DISPLAY AND ERROR CODES

Information - displayed in the speed field	Explanation
b01	Current temperature
b02	Maximum temperature
b03	Lowest temperature
b04	Total voltage
b05	Current
0b06	Average current
b07	Remaining capacity
b08	Full capacity
b09	Relative state of charge

Information - displayed in the speed field	Explanation
b10	Absolute state of charge
b11	Charge/discharge cycle
b12	Longest period without charge
b13	Period since last charge
d01	Voltage cell 1
d02	Voltage cell 2
...	...
dn	Voltage cell n

3. HOW TO USE THE E-BIKE

ENG

3.1 DISPLAY AND ERROR CODES

Error code	Definition	Solution
03	Brake enabled	Check wether a brake cable is stuck
04	The throttle has not returned home	Check if throttle has returned home
05	Throttle fault	Check throttle
06	Low voltage protection	Check the battery voltage
07	Overvoltage protection	Check the battery voltage
08	Motor hall signal cable fault	Check the motor module
09	Motor phase cable fault	Check the motor module
11	Controller temperature sensor failure	Check the controller
12	Current sensor failre	Check the controller

3. HOW TO USE THE E-BIKE

3.1 DISPLAY AND ERROR CODES

ENG

Error code	Definition	Solution
13	Battery temperature fault	Check the battery
21	Speed sensor fault	Check installation position of speed sensor
22	BMS communication fault	Replace the battery
30	Communication fault	Check the controller communication

3. HOW TO USE THE E-BIKE

3.2 DRIVING INSTRUCTIONS

Always inspect the vehicle before use. Check the brakes, that everything is in place, check air pressure and use safety equipment.

3.3 BEFORE USING THE E-BIKE

- Before putting the product into use, the buyer must familiarize himself with the user manual
- Choose a suitable place for your first rides and get to know the electric bike
- Set up the e-bike according to the instructions shown in the user manual
- We recommend a helmet and other protective equipment
- You should familiarize yourself with brakes, braking distance and how the product behaves when braking before using the product in traffic/among people. Test at low speeds first and work your way up to high speed emergency braking

3.4 DRIVING

- Press and hold the on/off button to turn on the e-bike
- Remember to shift between gears while driving and to use the bell and lights on roads, carriageways and among other road users
- Be aware that sudden, unforeseen obstacles may appear along the way. Use common sense with regard to speed and adapt your driving to the conditions and surface
- The auxiliary motor works like this: When the pedals are activated, a sensor sends signals to an electronic control, which then starts the motor. The power of the auxiliary motor is adjusted in relation to the selected assistance level. You can adjust the level of assistance as needed while riding. You can put in maximum assistance when riding uphill, while you can turn off the assist motor when riding downhill. The electronic control unit automatically disconnects from the motor when you stop using the pedals. Likewise, the control unit disconnects the engine when your speed exceeds 25 km/h.

3. HOW TO USE THE E-BIKE

ENG

- Show consideration for all traffic rules that are relevant in relation to bicycles/electric bicycles
- These models are developed for cycling on public roads and pavements. Avoid off-road driving and rough terrain
- It is completely normal for the engine to make a little noise while driving

3.5 BRAKES

- Use the brake lever/brakes when braking. When the brake lever is depressed, the hydraulic brakes are activated. If the lever is too easy to push in, the brakes need to be adjusted. This can be done with us at E-Wheels or at your local bike mechanic
- The harder you press the brake handle, the more braking force of the product. Be aware that in the event of sudden braking, the e-bike may slide forward and dangerous situations may occur
- Avoid sudden braking if not necessary as it leads to worn tires and punctures

4. MAINTENANCE

4.1 SERVICE

A thorough service of the bicycle means that a bicycle mechanic adjusts, tightens and lubricates all moving parts. After that, we recommend that you carry out maintenance yourself at regular intervals, depending on how often and how far you ride. Below is a checklist for future service inspections:

1. Inspection, which must be carried out no later than 2 months after the date of purchase. Includes the following: Adjustment, tightening and lubrication of moving parts.
2. Service inspection which should be carried out approx. 1 – 2 times per year or after 1000 km (must be documented) includes the following: Adjustment of steering parts, crankshaft, gearbox, front axle, lubrication of external moving parts and safety check of tire depth and tire pressure (tire pressure should be 3 – 4 bar), lights (test cables or batteries), as well as a general safety check of the rest of the bike.

4.2 TIRES

When the tires are worn or damaged, they must be replaced before continuing to ride the bike. Fill with air once the week with frequent use. It is very important that the tires have the correct air pressure before use. The tires has about 2 bar of air pressure from the start and will puncture if you don't fill them with air. You should have between 3.4 – 4 bar (50 – 60 psi), but it is important to check the side of the tire for the recommended pressure. Correct air pressure gives better range, top speed, acceleration, climbing ability and ride comfort. Most importantly: It drastically reduces the risk of puncture.

- Punctures are not covered by complaints, with the exception of manufacturing defects. In the event of a puncture, due to different air pressures i the tire and the surrounding area, air will seep out at the valve as this is the only opening for the air to escape by. This usually does not mean that the valve is defective. To check if the valve is defective, the hose must be removed and kept under water. Then see where the air leaks out of the hose
- Avoid kerbs, jumps, uneven weight distribution and fill up with air to avoid punctures
- You can order spare parts at www.e-wheels.no/www.ewheels.se
- Make it a habit to look over the bike, check the air pressure and see if all visible screws are properly seated. It is very important that all visible screws are properly tightened. We recommend doing this every week, regardless of how much the bike is used

4. MAINTENANCE

4.3 BRAKES - BRAKE MAINTENANCE AND TESTING INSTRUCTIONS

- The brakes must be adjusted and tightened as necessary. Please contact your sales representative for guidance
- Always check the brakes before you start using the product
- Products with disc brakes need to have the brake pads replaced if necessary. These can be ordered from your supplier

4.4 BATTERY

- Moma's bikes are equipped with Li-ion batteries. The average lifetime of the battery is around 600 cycling trips. Under normal use and with regular maintenance, the life of the battery can usually reach over 600 cycling trips
- Before using the electric bike for the first time, it is important to charge the battery to 100%
- Always take the battery indoors and make sure it is kept dry
- Always try to leave at least 10% left and avoid draining the battery completely before charging it
- Do not leave the e-bike with a completely empty battery for several hours. Please charge it as soon as possible
- When you are going to put the electric bike away for a longer period of time, it is important that the battery percentage is at least 50% or more (max. 80%). It is extremely important to maintenance charge it at least once a month, otherwise the battery will be damaged
- Always use the original charger that belongs to your model
- Do not leave the e-bike in places where the temperature is colder than -5 and do not leave it in the sun. Better put it in the shade
- Li-ion batteries must be handled with extreme care. Overcharging, damage or overheating may result in fire. Always be awake and present when the e-bike is charging, do not charge it unattended during the night
- Do not use or charge a damaged battery unattended. Immediately follow disposal protocol and deliver the battery for proper disposal

4. MAINTENANCE

4.5 CHARGER

CHARGING INSTRUCTIONS

- The charger is developed for indoor use
- Dry the battery after use before charging
- Insert the plug from the charger into the socket (AC 110 V – 230 V)
- Make sure the e-bike is turned off and the key removed before charging the bike
- Open the charging port cover and insert the charging plug into the charging port
- The chargers from Momas have a built-in timing function for when the battery is fully charged. The lamp on the charger lights up red to indicate that charging is in progress. When the light changes from red to green, it indicates that the battery is fully charged
- When charging the battery, the electric bicycle must be placed in a dry and ventilated room/place
- Manual sleep mode: Press the battery button for 5 seconds to enter the sleep mode. Activate it by press 1 second. Charging the battery while its in sleep mode can also activate it

5. COMPLAINT

5.1 WHAT DOES THE RIGHT OF COMPLAINT INCLUDE?

Our electric bikes are built to last. Nevertheless, an electric bicycle is made up of parts with different lifespans, and the time-limited claim right will therefore vary depending on which part of the bicycle is being claimed. Some components such as the motor and battery are more exposed to natural wear and tear and will therefore have a shorter life expectancy than the bike as a whole.

Remember that proper maintenance and use are critical to the product's lifespan. User error is not eligible for complaint. Lack of maintenance combined with incorrect use is among the most common reasons for an electric bicycle to be damaged, and will not be covered by the right of complaint. We always recommend our customers to follow our maintenance and product instructions, as this can be of great importance in the event of a complaint.

See our website for current warranty conditions, information on complaints and how to proceed.

Please note that intensive or commercial use, such as daily food deliveries, will affect and reduce your right to make a complaint. The bikes are designed for normal private use and intensive use will accelerate wear and possibly cause faults/damages not covered by the Consumer Purchase Act.

5.2 COMPLAINT AND SERVICE REQUESTS

We refer you to your supplier for complaints and service requests.

6. TIPS FOR EXTENDING THE LIFETIME OF THE E- BIKE

ENG

1. Charge the battery fully at least once a month during seasons when the bike is not in use. If not maintained, the battery capacity can decrease drastically. This is due to irresponsible handling of the bike and is not covered by complaints.
2. Make sure there is enough air pressure in the tires. At least 2.2 bar recommended weight.
3. The bicycle must be kept clean and dry. Rust is not covered by complaints.
4. The chain should be lubricated at least once per season.
5. Crank arms and pedals should be tightened after the first ride, before 4 miles. Next, the crank arms and pedals should be tightened as needed. Worn threads and cracked axles are not covered by complaints.
6. The customer is responsible for ensuring that adjustments are made correctly. Broken gears as a result of poor/incorrect adjustment are not covered by complaints.

7. SAFE WASTE DISPOSAL

ENG

This product must not be disposed of by incineration, landfill or together with household waste. Improper disposal of the battery in this product may cause the battery to heat up, rupture, or catch fire, causing serious injury. Substances contained in the battery constitute chemical hazards for the environment. E-Wheel's products must be delivered to a recycling center or recycling facility. Local regulations and laws regarding the recycling and disposal of lithium batteries and/or products containing them vary by country, state, and local government.

You must check the laws and regulations corresponding to where you live to properly dispose of the battery and/or device. It is the user's responsibility to dispose of their waste in accordance with local regulations and laws.

For further information on where to dispose of batteries and electronic waste, please contact your local or regional waste management office, your household waste service or your point of sale.